

제 4 교시

직업탐구 영역(상업 경제)

성명

수험 번호

제 [] 선택

1. 다음 대화 장면에서 나타난 상업의 기능으로 가장 적절한 것은?

엄마, 우리 가게에 손님들이 많아 기분이 좋아요. 그런데 어떤 돈으로 창업을 하신 거예요?

아들

엄마와 아빠가 절약해서 모은 돈과 일부 부족한 돈은 '햇살론'을 통해 빌려서 마련했단다.

엄마

- ① 정보 불일치 해소 기능 ② 자금 불일치 해소 기능
- ③ 시간적 불일치 해소 기능 ④ 장소적 불일치 해소 기능
- ⑤ 경제적 손실 위험 해소 기능

2. 다음은 ○○(주)의 경영 전략 회의 결과이다. 이를 모두 반영한 경영 혁신 기법으로 가장 적절한 것은?

○○(주) 경영 전략 회의 결과

- 세계 경제 상황의 악화로 우리 ○○(주)가 필요한 기술과 시설을 갖춘 기업을 파트너로 삼아 서로의 강점을 공유한다.
- 파트너 기업과 특정 분야에 대한 상호 협력 관계를 형성하여 타 경쟁 기업에 대해 우위를 확보한다.

- ① 아웃소싱 ② 벤치마킹 ③ 리엔지니어링
- ④ 리스트럭처링 ⑤ 전략적 제휴

3. 다음은 NCS 기반 직무 자료의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 기업의 부문별 활동에서 수행하는 업무로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

| NCS(국가직무능력표준) 기반 직무 자료 | | |
|------------------------|----|--|
| 능력 단위 | | 재무제표 작성 |
| 직무 수행 요건 | 지식 | • 재무제표 상호 연계성 • 계정 과목에 대한 지식 |
| | 기술 | • 재무제표 작성과 표시 능력 • 계정 과목별 명세서 작성 능력 |

<보 기>

- ㄱ. 현금흐름표를 작성한다.
- ㄴ. 매입 및 매출 전표를 입력하는 업무를 처리한다.
- ㄷ. 신규 투자에 필요한 자본 조달 계획을 수립한다.
- ㄹ. 기업의 자금을 어떻게 운용할 것인가를 결정한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

4. 다음 ○○국가의 2021년 경제 성장률을 계산한 값으로 옳은 것은? (단, 명목 금액과 실질 금액이 같은 GDP 기준 연도는 2020년 이고, 자동차와 컴퓨터만을 생산한다.) [3점]

| 2020년과 2021년에 ○○국가에서 생산한 자동차와 컴퓨터의 생산량(대)과 대당 가격(달러)은 다음과 같다. | | | | |
|---|--------|-----------|--------|-----------|
| 구분 \ 품목 | 2020년 | | 2021년 | |
| | 생산량(대) | 대당 가격(달러) | 생산량(대) | 대당 가격(달러) |
| 자동차 | 100 | 50 | 110 | 60 |
| 컴퓨터 | 500 | 10 | 520 | 10 |

- ① 4% ② 7% ③ 10% ④ 14% ⑤ 18%

[5~6] 다음은 A 씨의 금융 상품 투자 현황이다. 물음에 답하시오.

A 씨는 ○○상품을 판매하는 점포의 △△영업주에게 종속되어 대외적인 영업 업무에 종사하고 있는 점원이다. A 씨는 노후 대비를 위해 다음과 같은 금융 상품에 투자하고 있다.

[A 씨의 투자 현황]

| 금융 상품 | 금액 | 비고 |
|---------------|----------|----------------|
| 정기 예금 | 5,000만 원 | 갑 은행에 예치 |
| 저축 예금 | 1,700만 원 | 을 상호 저축 은행에 예치 |
| 우체국 예금(보통 예금) | 1,000만 원 | 우체국에 예치 |
| 금융채 | 2,300만 원 | 병 은행 발행 |

5. 위 [A 씨의 투자 현황]에서 다음에 제시된 법에 의해 A 씨가 보호받을 수 있는 금융 상품의 총 투자 금액을 계산한 값으로 옳은 것은? (단, 이자 등은 없는 것으로 한다.) [3점]

이 법은 금융 회사가 파산 등의 사유로 예금 등을 지급할 수 없는 상황에 대처하여 예금자를 보호하기 위한 목적으로 시행되고 있다. 이에 따라 예금보험공사가 설립되었다.

- ① 5,000만 원 ② 6,700만 원 ③ 7,700만 원
- ④ 9,000만 원 ⑤ 1억 원

6. 위 상업의 주체인 A 씨에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

<보 기>

- ㄱ. △△영업주에게 고용된 상업 사용인이다.
- ㄴ. ○○상품의 판매 손익에 대해 권리와 책임을 갖는다.
- ㄷ. △△영업주의 허락 없이 자기의 계산으로 △△영업주의 영업 부류에 속한 거래를 할 수 없다.

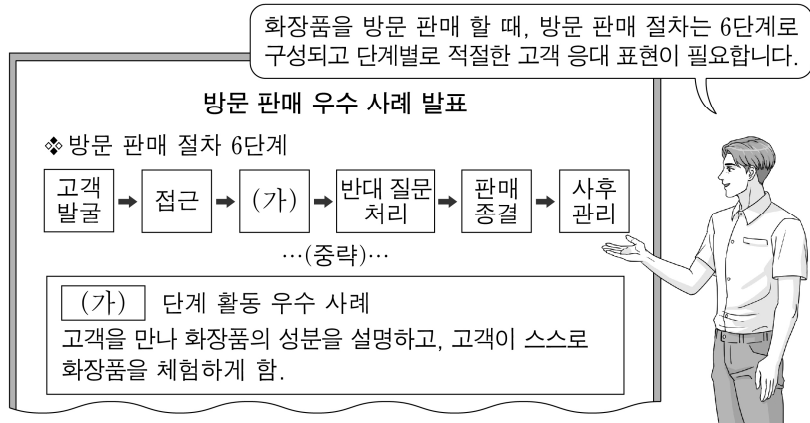
- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

상업 경제

2 (상업 경제)

직업탐구 영역

7. 다음은 방문 판매 우수 사례 발표 장면의 일부이다. (가)에 해당하는 판매원의 고객 응대 표현으로 가장 적절한 것은?



- ① 반품을 요구하신 불량 화장품은 환불해 드리겠습니다.
 ② 고객님! 구매하신 화장품은 당일에 배송될 예정입니다.
 ③ 바쁘시겠지만, 화장품 안내를 위해 언제 방문하면 좋을까요?
 ④ 고객님! 이 화장품은 보습 효과가 높는데, 촉촉함이 느껴지세요?
 ⑤ 제휴 신용 카드로 결제하시면 할인 혜택이 있습니다. 어떠세요?

8. 다음은 운송 수단 비교 분석 자료이다. (가), (나)에 해당하는 운송 수단에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

운송 수단 비교 분석 자료

- 운송 수단: 기차, 트럭, 항공기, 화물선
- 2가지 항목에 따라 4가지 운송 수단을 비교하여 유리한 순서대로 1~4 순위를 부여함.

| 항목 \ 운송 수단 | (가) | 기차 | (나) | 항공기 |
|------------------|-----|----|-----|-----|
| 일관 운송에 유리한 운송 수단 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| 대량 운송에 유리한 운송 수단 | 4 | 2 | 1 | 3 |

※ 1~4에서 1은 가장 유리함을, 4는 가장 불리함을 의미함.

<보 기>

- ㄱ. (가)는 항공기보다 날씨의 영향을 더 받는다.
 ㄴ. (나)는 항공기보다 단위당 운임이 비싸다.
 ㄷ. (가)는 단거리 운송에, (나)는 장거리 운송에 유리하다.
 ㄹ. (나)는 (가)보다 운송 화물의 하역 비용이 많이 든다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 다음은 특성화고 학생이 작성한 현장 실습 일지이다. 이에 나타난 물류 정보화 기술로 적절한 것은?

현장 실습 일지

| 일자 | 20××년 ××월 ××일 |
|-------|---|
| 실습 내용 | '디지털 무역·물류 플랫폼(uTradeHub 2.0)*'을 통해 기관 방문 없이 구매 확인서와 원산지 증명서를 발급받는 과정을 지켜 보았다. 그 결과 무역 업무 부대 비용이 절감되고 업무 처리 시간이 대폭 단축되는 것을 알게 되었다. * 디지털 무역·물류 플랫폼: 2022년 12월에 '전자 무역 시스템'에서 현재의 명칭으로 변경됨. |

- ① 전자 문서 교환(EDI) ② 고객 관계 관리(CRM)
 ③ 유닛 로드 시스템(ULS) ④ 무선 주파수 식별(RFID)
 ⑤ 첨단 화물 운송 시스템(CVO)

10. 다음은 주식 매매 체결에 대한 수행 평가 자료이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 제시된 매도·매수 주문만 고려한다.)

수행 평가

[자료] 다음은 6월 1일 유가증권시장에서 ○○기업 주식에 대한 매도 및 매수 주문 상황이다.

| 매도 주문 상황 | | | | 매수 주문 상황 | | | |
|----------|-------|------|--------|----------|-------|------|--------|
| 주문자 | 시간 | 수량 | 호가 | 주문자 | 시간 | 수량 | 호가 |
| 갑 | 11:00 | 150주 | 1,000원 | A 씨 | 11:03 | 50주 | 950원 |
| 을 | 11:02 | 50주 | 1,000원 | B 씨 | 11:04 | 50주 | 1,000원 |
| | | | | C 씨 | 11:05 | 100주 | 1,000원 |

<보 기>

- ㄱ. A 씨의 주문은 시간 우선 원칙에 의해 50주가 매수 체결된다.
 ㄴ. B 씨의 주문은 C 씨보다 우선하여 50주가 매수 체결된다.
 ㄷ. ○○기업 주식의 거래는 경매매 방식으로 이루어진다.
 ㄹ. ○○기업 주식의 체결 금액은 코스닥 지수에 영향을 미친다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

11. 다음은 A 국의 수입 관세율과 연도별 경제 통합 상황이다. 수입국인 A 국 입장에서 나타난 경제 현상으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 경제 통합 단계는 B. Balassa의 분류에 의한다.) [3점]

A 국은 B 국과 C 국 중 수입 가격이 낮은 국가로부터 와인을 매년 수입하고 있다. B 국 와인의 수입 단가는 US \$130/박스, C 국 와인의 수입 단가는 US \$120/박스이다.

- ※ 수입 가격 = 수입 단가 + 수입 관세
 ※ 수입 관세 = 수입 단가 × 수입 관세율

- 2020년 A 국이 B, C 국의 와인 1박스 당 부과한 수입 관세율은 다음과 같다.

| 구분 | B 국 | C 국 |
|--------|-----|-----|
| 수입 관세율 | 30% | 30% |

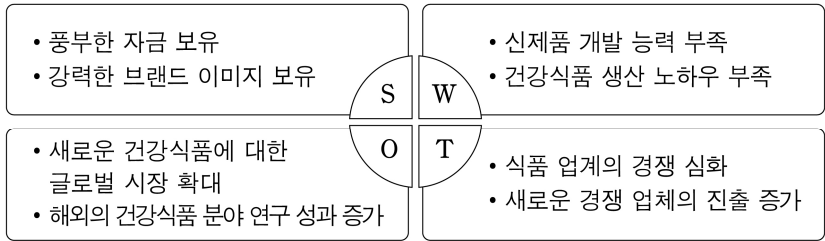
- 2021년 A 국은 B 국과 FTA 발효에 따라 와인 수입 관세를 즉시 철폐하였고, C 국에 대한 수입 관세율은 유지하였다.
 • 2022년 A 국은 C 국과 공동 시장 발효에 따라 와인 수입 관세를 즉시 철폐하였고, B 국과는 FTA를 유지하였다.

<보 기>

- ㄱ. 2020년에 와인 수입 시 박스 당 US \$36의 관세 수입을 얻었다.
 ㄴ. 2022년 A 국의 생산 요소가 B 국과 C 국으로 자유롭게 이동하였다.
 ㄷ. 2020년 대비 2021년에는 무역 전환 효과가 발생하였다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

12. 다음은 우리나라 ○○식품(주)의 SWOT 분석 자료이다. (가)에 해당하는 전략을 실행할 수 있는 해외 투자 유형으로 가장 적절한 것은? [3점]



(가) : SWOT 분석에 따라 수립할 수 있는 전략 중 하나로, 자사 내부의 부족한 요소를 보완하여 자사에게 유리한 외부 환경 변화를 이용할 수 있는 전략

- ① 해외 간접 투자 ② 자원 조달형 투자
③ 현지 시장 접근형 투자 ④ 선진 기술 습득형 투자
⑤ 해외 생산 거점형 투자

13. 다음은 ○○(주)의 상품 유통 관련 업무 일지이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

| 업무 일지 | |
|--------|--|
| 날짜 | 내용 |
| 2월 25일 | • 상품 100개를 90,000원에 매입하고, 보관료 10,000원을 △△창고(주)에 지급 후 입고함. • 창고에 보관된 상품을 대상으로 하여 발행한 유가증권인 (가) 을/를 교부받음. |
| 3월 5일 | • 상품 100개를 매입 원가의 2배 가격으로 판매함. (판매된 상품의 영업비는 매입 가격의 50%임.) |

- <보 기>
- ㄱ. (가)는 자본 증권에 속한다.
ㄴ. (가)를 담보로 활용하여 자금을 융통받을 수 있다.
ㄷ. 판매된 상품의 영업비는 50,000원이다.
ㄹ. 판매된 상품의 이득률은 50%이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

14. 다음 ○○(주)의 활동에 나타난 경영 관리 순환 과정에 포함되는 사례로 가장 적절한 것은? (단, 경영 관리 순환 과정은 계획, 조직, 지휘, 통제로 한정한다.)

○○(주)의 경영자는 영업 사원이 맡은 임무를 효율적으로 수행할 수 있도록 다음과 같이 활동하고 있다.

- 영업 사원의 사기를 제고하기 위한 리더십을 강화하고 있음.
- 상급자와 하급자 간 의사소통 강화를 통해 구성원들이 주어진 임무를 원활히 수행하도록 지원하고 있음.

- ① 매년 20% 이상의 영업 이익 증가를 목표로 설정한다.
② 권한과 책임 부여를 위해 사업부제 조직으로 전환한다.
③ 영업 목표와 실제 성과를 비교하여 경영 계획에 반영한다.
④ 지점별로 분기별 매출을 분석하여 목표 달성 여부를 파악한다.
⑤ 근로 의욕을 높이기 위한 워크숍을 진행하여 동기를 부여한다.

15. 다음은 [보험 계약 내역]과 [보험금 수령 현황]이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

[보험 계약 내역]

A 씨는 B 씨(피보험자) 소유의 ○○건물에 대해 △△보험(주)와 화재 보험 계약을 체결하였다. 이 보험의 목적물인 ○○건물의 가치는 10억 원, 보험 금액은 8억 원, 보험료는 연 240만 원이다.

[보험금 수령 현황]

보험 기간 중 ○○건물에 우연한 화재로 인해 8억 원의 손해가 발생하여 비례 보상의 원칙에 의해 보험금을 지급받았다.

- <보 기>
- ㄱ. A 씨가 가입한 보험은 정액 보험에 속한다.
ㄴ. B 씨는 보험 수익자이다.
ㄷ. B 씨는 ○○건물의 시세가 변할 때마다 △△보험(주)에 고지 의무가 있다.
ㄹ. △△보험(주)는 보험 금액보다 적은 보험금을 지급하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

16. 다음은 국제수지를 구성하는 요소에 대한 수행 평가 자료이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

수행 평가

[문제] 우리나라의 국제수지 구성 요소에 대해 서술하시오.

[채점 기준] A~F는 국제수지 구성 요소인 상품수지, 서비스수지, 본원소득수지, 이전소득수지, 자본수지, 금융계정 중 각 1개에만 해당하며, 해당 구성 요소에 대한 서술 내용이 각각 맞을 때마다 1점씩 점수 부여

[학생의 답안지]

| 구분 | 서술 내용 (거주자와 비거주자 간의 거래) | 받은 점수 |
|----|---|-------|
| A | • 상품 수출입 거래 금액 | 1점 |
| B | • 거주자가 외국 정부에 납부한 상속세 • (가) | 2점 |
| C | • 재외 교포가 국내 친지에게 보내는 개인 송금 | 1점 |
| D | • 항공기로 상품을 운송하고 받은 운임 • (나) | 2점 |
| E | • 대외 금융자산 보유에 의해 발생하는 배당금 • 외국 기업이 발행한 채권 투자로 수취한 이자 | (다) |
| F | • 해외에 댐을 건설하고 지급받은 대금 • 미국 기업의 지분을 매입하기 위해 지급한 달러 | 1점 |

- <보 기>
- ㄱ. (가)에는 비생산·비금융 자산의 처분에 따른 금액이 들어갈 수 있다.
ㄴ. (나)에는 상표권 매매에 따른 금액이 들어갈 수 있다.
ㄷ. (다)에는 1점을 부여한다.

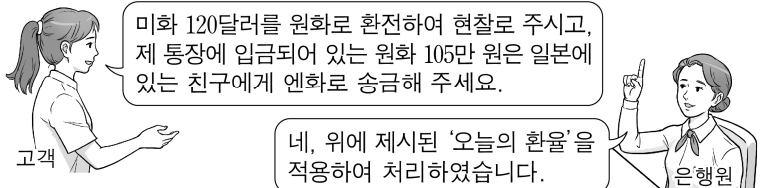
- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

4 (상업 경제)

직업탐구 영역

17. 다음은 환전과 관련된 우리나라 고객과 ○○은행의 은행원과의 대화 장면이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 수수료 등은 고려하지 않는다.) [3점]

| ○○은행 | | 오늘의 환율 | | 20××년 ××월 ××일 | |
|------------|--|----------|----------|---------------|-----------|
| 환율 | | 현찰 | | 송금 | |
| | | 고객이 사실 때 | 고객이 파실 때 | 고객이 보내실 때 | 고객이 받으실 때 |
| 미화 1달러당 원화 | | 1,300 | 1,100 | 1,250 | 1,150 |
| 100엔당 원화 | | 1,100 | 900 | 1,050 | 950 |



<보 기>

- ㄱ. 환율 표시 방법은 자국 통화 표시법을 사용하고 있다.
 ㄴ. 고객이 미화 120달러를 환전하여 받은 원화 현찰은 132,000원이다.
 ㄷ. 고객이 일본에 있는 친구에게 송금한 엔화 금액은 1,000엔이다.
 ㄹ. 고객이 현찰로 환전 시 적용되는 환율의 종류는 은행 간 환율에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

18. 다음 컨설팅 보고서에서 ○○업체가 [컨설팅 의견]을 반영하여 수행할 수 있는 판매 관련 업무로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

컨설팅 보고서

[현재 상황]

- 업체는 농가에서 생산한 농산물을 수집하여 도매상에게 판매하고 있음.

[컨설팅 의견]

- 오프라인 매장 및 온라인 플랫폼을 통해 최종 소비자에게 직접 판매하는 방식 도입.
- 가격을 1,000원이 아닌 990원으로 제시하여 소비자가 저렴하게 느낄 수 있도록 하는 심리적 가격 정책 실행.
- 업체의 이미지 제고를 위해 지역 경제 활성화 노력에 대한 보도 자료를 언론에 배포하여 알림.

<보 기>

- ㄱ. 단수 가격 정책을 실행할 것이다.
 ㄴ. TV 광고를 통해 농산물을 알릴 것이다.
 ㄷ. B2C 전자 상거래 방식을 도입할 것이다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

19. 다음 (가), (나) 사례에 나타난 무역 형태의 공통점으로 옳은 것은? [3점]

- (가) 우리나라의 A기업은 과잉 생산으로 남은 국산 사과를 베트남 ○○기업의 커피와 직접 환거래 없이 교역하였다.
 (나) 우리나라의 B기업은 외국 △△기업의 시멘트 공장을 건설하였다. 그리고 이에 대응하여 자사가 건설한 이 시멘트 공장에서 생산한 시멘트를 약정했던 금액만큼 수입하였다.

- ① 간접 무역에 속한다.
 ② 외환 송금으로 결제를 완료한다.
 ③ 대응 수입 의무를 제3국에 전가할 수 있다.
 ④ 수출입 균형을 지향하는 무역 거래를 하고 있다.
 ⑤ 수출과 수입을 위해 두 개의 계약서를 별도로 작성한다.

20. 다음은 A, B기업 간 무역 업무 수행 과정에서 나타난 화환신용장 관련 내용이다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (단, 신용장 통일 규칙에 의하고, 가격 조건은 인코텀스 2010을 따른다.) [3점]

A기업은 통지받은 신용장 내용에서 가격 조건 등 일부 변경을 요청하였다. 이에 따라 신용장 기본 당사자 간의 합의하에 신용장 내용이 일부 변경되었다.

| 통지받은 신용장 내용 | |
|-----------------------|--------------------|
| • 발행은행: ○○은행 뉴욕 지점 | • 수익자: A기업 |
| • 통지·매입은행: △△은행 서초 지점 | • 개설 의뢰인: B기업 |
| • 신용장 금액: US \$50,000 | • 상품명: 석탄 |
| • 환어음: 일람출급 조건 | • 선적항: 부산항, 한국 |
| • 분할 선적과 환적: 언급 없음 | • 도착항: 뉴욕항, 미국 |
| • 과부족용인 조건: 언급 없음 | • 가격 조건: FOB BUSAN |



| 통지받은 신용장 내용에서 일부 변경된 내용 | |
|-------------------------|--|
| • 환어음: 일람 후 60일 출급 조건 | |
| • 가격 조건: CIF NEW YORK | |

- ① A기업은 계약한 석탄을 2회에 나누어 선적할 수 있다.
 ② A기업은 △△은행 서초 지점에 화환어음의 매입을 의뢰한다.
 ③ B기업은 계약한 석탄 물량에서 5% 이내 과부족된 물량을 받아도 클레임을 제기할 수 없다.
 ④ 신용장 내용이 변경되었지만 A기업의 위험 이전 분기점은 변화가 없다.
 ⑤ 신용장 내용 변경에 따라 ○○은행 뉴욕 지점에서 B기업의 선적 서류 인수 시점은 일람 후 60일로 늦춰진다.

* 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.